

## ASSISTENZA MERCATO

Trenitalia  
DRUO  
Dott. L. Stocchi

Trenitalia  
Direttore Passeggeri N/I  
Dott. G. Battisti

Trenitalia  
DRUO DPN/I  
Dott. G. Galiena

### Oggetto : Richiesta incontro per Assistenza a Mercato.

Le scriventi Segreterie Nazionali sono venute a conoscenza che la DPNI di Trenitalia presenta a livello territoriale progetti unilaterali di modifica riguardanti il modello di organizzazione del lavoro e del processo produttivo interessante il personale di Assistenza a Mercato.

Risulta infatti che lo stesso personale venga utilizzato per l'emissione di titoli di viaggio in impianti interessati dal servizio A.V. , attività non prevista tra le responsabilità dell' Assistenza a Mercato, ( Disposizione Organizzativa N° 941/AD del 14 Gennaio 2010 ).

In particolar modo, risulta che i lavoratori di Milano Centrale, siano stati obbligati, in deroga alla Disposizione Organizzativa, a svolgere attività di vendita dei titoli di viaggio sottobordo dietro compenso ( art. 75.2 del CCNL AF ) che successivamente è stato inibito e sul quale pende oggi una richiesta di risarcimento da parte della stessa DPNI che ne aveva autorizzato la liquidazione.

Di fatto, la DPNI accusa i lavoratori dell'Assistenza a Mercato dell'impianto di Milano Centrale di esserselo auto attribuito indebitamente per anni.

E' evidente che il persistere di atteggiamenti coercitivi e ricattatori costringerà le scriventi ad attivare le procedure di tutela del lavoro previste dalle normative vigenti, fermo restando che la costituzione di nuove figure professionali e le conseguenti attività da svolgere richiedono l'apertura di un confronto negoziale.

Solo a titolo esplicativo le scriventi ritengono necessario un confronto che affronti le problematiche riguardanti le modifiche strutturali dell'ambiente Desk e del loro posizionamento nelle stazioni, che tenga nella giusta considerazione la sicurezza e la salvaguardia del personale rispetto a condizioni climatiche (in alcune stazioni particolarmente rigide nel periodo invernale), inquinamento acustico e, per ultimo, lo stress correlato all'attività.

Al fine di poter affrontare con serenità le problematiche su esposte, le Segreterie Nazionali, chiedono la sospensione della vendita dei titoli di viaggio da parte del personale dell'Assistenza a Mercato e l'apertura di uno specifico confronto, per altro già richiesto in data 27 ottobre 2010.

### Le Segreterie Nazionali

FILT-CGIL  
A. Rocchi

FIT-CISL  
G. Luciano

UILTRASPORTI  
(Luigi Simeone)

UGL Trasporti  
U. ...

FAST Ferrovie  
Battisti